

15. Quy trình cấp phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

	QUY TRÌNH CẤP PHIẾU CHUYỂN CƠ SỞ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH
Trình tự thực hiện	<i>Để thuận tiện, trong quy trình này quy định:</i> <i>Chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gọi tắt là chuyển viện;</i> <i>Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gọi tắt là phiếu chuyển viện.</i> * Đối với người bệnh ngoại trú - Bước 1: Xác định nhu cầu chuyển viện Người bệnh được bác sĩ khám bệnh, nếu vượt khả năng của bệnh viện thì bác sĩ đề nghị với bác sĩ trưởng khoa Khám bệnh cho chuyển viện. Thông báo cho người bệnh/gia đình người bệnh tình hình bệnh tật, tư vấn chuyển viện điều trị. - Bước 2: Duyệt chuyển viện Bác sĩ khám bệnh nhập đầy đủ thông tin chuyển viện vào phần mềm bệnh viện. Báo cáo lãnh đạo duyệt chuyển viện. Hướng dẫn người bệnh/gia đình người bệnh thanh toán chi phí khám, chữa bệnh ngoại trú và nhận phiếu chuyển viện tại bộ phận Một cửa của Bệnh viện. - Bước 3: Cấp phiếu chuyển viện + Người bệnh thanh toán chi phí khám bệnh ngoại trú tại bộ phận thanh toán viện phí. + Tại bộ phận Một cửa: Nhân viên văn thư in phiếu chuyển viện, vào sổ chuyển viện, đóng dấu; cấp phiếu chuyển viện cho người bệnh, hướng dẫn người bệnh đến khám và điều trị tại cơ sở y tế mới. * Đối với người bệnh nội trú - Bước 1: Xác định nhu cầu chuyển viện Trong quá trình điều trị, bác sĩ điều trị thấy người bệnh quá khả năng điều trị của bệnh viện, đề xuất với bác sĩ Trưởng khoa để

	tổ chức hội chẩn chuyên viện. Thông báo cho người bệnh/gia đình người bệnh tình hình bệnh tật, tư vấn chuyển viện để điều trị. - Bước 2: Duyệt chuyển viện, in phiếu chuyển viện + Bác sĩ điều trị nhập đầy đủ thông tin chuyển viện vào phần mềm quản lý Khám, chữa bệnh. Báo cáo Lãnh đạo duyệt chuyển viện. + Tại bộ phận Một cửa, nhân viên văn thư in phiếu chuyển viện, vào sổ chuyển viện, đóng dấu; trả phiếu chuyển viện cho điều dưỡng khoa điều trị. - Bước 3: Chuẩn bị cho người bệnh chuyển viện + Bác sĩ điều trị: Hoàn thiện HSBA để chuyển thanh toán. + Điều dưỡng khoa điều trị: Thông báo cho người bệnh/gia đình người bệnh thời điểm chuyển viện; Hướng dẫn thanh toán chi phí điều trị nội trú. Đối với người bệnh chuyển viện bằng xe cứu thương của Bệnh viện: Liên hệ phòng Hành chính quản trị để điều xe; Đưa phiếu chuyển viện cho điều dưỡng chuyển viện. - Bước 4: Chuyển viện/cấp phiếu chuyển viện + Đối với người bệnh chuyển viện bằng xe cứu thương của Bệnh viện: Điều dưỡng chuyển viện chuẩn bị hộp thuốc cấp cứu để chuyển viện; Nhận người bệnh chuyển viện, hộ tống người bệnh chuyển viện an toàn; Bàn giao người bệnh và phiếu chuyển viện cho cơ sở y tế chuyển đến. + Đối với người bệnh chuyển viện bằng phương tiện tự túc: Điều dưỡng khoa điều trị cấp phiếu chuyển viện cho người bệnh, hướng dẫn người bệnh đến điều trị tại cơ sở y tế mới.
Cách thức thực hiện	Đến tại khoa Khám bệnh.
Thành phần, số lượng hồ sơ	- Đối với người bệnh có BHYT: Cung cấp thẻ BHYT và giấy tờ tùy thân có ảnh hoặc căn cước công dân (đã tích hợp thông tin thẻ BHYT) hoặc thông tin trong phần mềm VneID hoặc VssID. - Đối với người bệnh không có thẻ BHYT: Cung cấp căn cước công dân.

Thời hạn giải quyết	- Người bệnh ngoại trú: Giải quyết trong ngày người bệnh đến khám. - Người bệnh nội trú: Giải quyết trong ngày ra viện.
Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính	Người bệnh/người được người bệnh ủy quyền.
Kết quả thực hiện thủ tục hành chính	Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (có giá trị sử dụng trong 10 ngày làm việc, kể từ ngày ký)
Lệ phí (nếu có)	Không
Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai	Không
Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính	- Người bệnh khám, điều trị tại Bệnh viện Đa khoa Hà Trung. - Tình trạng bệnh của người bệnh vượt quá khả năng chuyên môn hoặc không thuộc phạm vi hoạt động chuyên môn của Bệnh viện.
Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính	- Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09/01/2023; - Luật Bảo hiểm xã hội ngày 29/6/2024; - Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế bệnh viện; - Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14/4/2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định việc chuyển viện giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; - Thông tư số 01/2025/TT-BYT ngày 01/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế.